

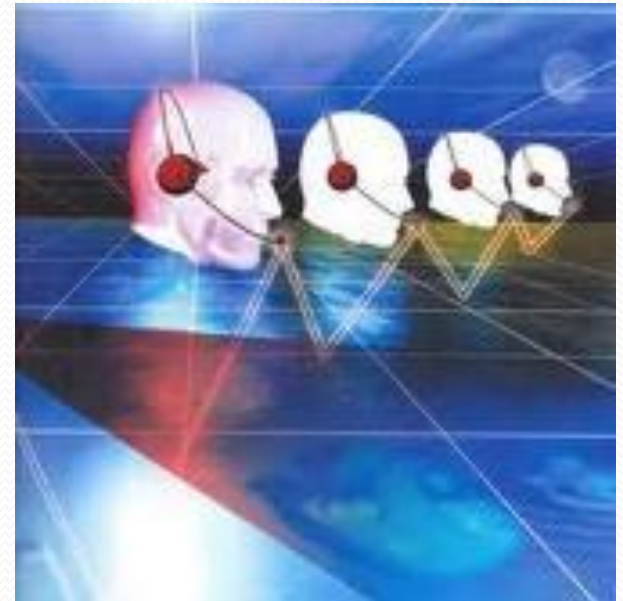
PHONORED

A photograph showing the back of a man's head and shoulders as a woman leans in to whisper into his ear. The background is a bright, hazy outdoor setting.

**BIENVENIDO
A UNA NUEVA FORMA
DE ENTENDER
LAS COMUNICACIONES**

SERVICIO PHONORED VIRTUAL

1. **¿Qué es el Servicio Phonored Virtual?**
2. **¿Qué ofrece Phonored Virtual?**
3. **Ventajas de Phonored Virtual.**
4. **Tarifas.**



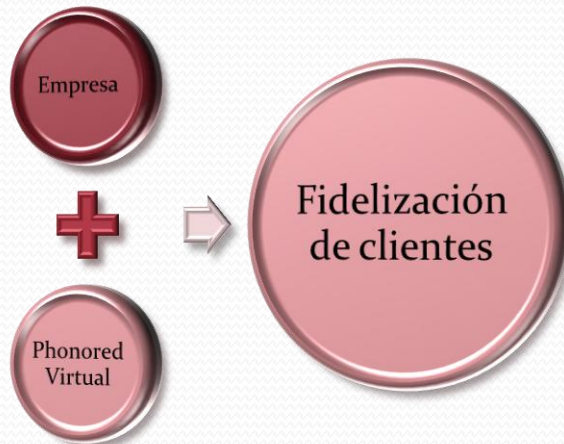
PHONORED
Virtual

1. ¿Qué es el servicio Phonored Virtual?

Phonored Virtual es un servicio de secretaria virtual consistente en la recepción de llamadas y gestión de agenda.

Una pequeña empresa o autónomo puede contar por una cuota mensual muy económica con los beneficios de disponer de un servicio de atención telefónica de gran nivel y experiencia.

Phonored quiere apostar por soluciones que ayuden a estas microempresas o pymes que necesitan de estos servicios para la gestión de su compañía.



PHONORED
Virtual

2. ¿Qué ofrece Phonored Virtual?

Phonored Virtual consta de los siguientes servicios:

- ✓ Atención y gestión de llamadas. Contestamos en nombre de nuestro cliente en horario de 08:30 a 20:00 horas.
- ✓ Línea 902. Tendrá su número de teléfono personalizado que podrá dar a sus clientes o podrá mantener su número actual.
- ✓ Gestión de agenda. Iremos anotando en una agenda compartida las llamadas recibidas y el motivo de la misma.
- ✓ Servicio de información sobre productos o campañas. Toma de nota de pedidos.
- ✓ Recepción y envío de mensajes vía correo electrónico.
- ✓ Envío de SMS indicándole los datos de la llamada recibida.
- ✓ Recordatorios. Envío mediante correo electrónico o sms de citas al propio cliente o a los clientes de nuestros clientes.
- ✓ Locución. Grabación de locución personalizada.
- ✓ Creación de base de datos para clientes.
- ✓ Reserva de hoteles y vuelos.

3. Ventajas de Phonored Virtual

- ❑ Permite una gestión más personal y profesional de la atención a clientes, mejorando así su relación con ellos, logrando nuevas ventas y oportunidades de negocios.
- ❑ Optimiza los costes suponiendo un ahorro en equipamiento y alquiler.
- ❑ El empresario se centra en la promoción y gestión directa de su negocio.
- ❑ Optimizar la imagen y el prestigio de la empresa.
- ❑ Horario más ampliado al meramente comercial.



4. Tarifas de Phonored Virtual

Más info en info@phonored.es

Se establecen **dos tipos** de servicios en virtud a las distintas necesidades de nuestros clientes

1. Virtual Básico.

- ✓ Hasta 100 llamadas: 50,00€.
- ✓ Bono aviso SMS (100 SMS): 17,90€.
- ✓ Gestión de agenda: 0,50€/anotación.
- ✓ Incluida grabación de locución.

2. Virtual Avanzado.

- ✓ Hasta 200 llamadas: 95,00€. Gestión de agenda incluida.
- ✓ Bono aviso SMS (200 SMS): 31,90€.
- ✓ Incluida grabación de locución.

3. Servicios Adicionales.

- ✓ Llamada extra: 0,40 €.
- ✓ Alta en el sistema: 40,00€ (a pagar solo una vez).
- ✓ SMS extra: 0,18€.
- ✓ Línea 902: 14,90€/mes.
- ✓ Recordatorio: 0,18€.
- ✓ Grabación de locución profesional: 90,00€
- ✓ Campañas de telemarketing: consultar precio.
- ✓ Envío de fax: 0,50€.

PHONORED
Virtual