

## POLÍTICA DE CALIDAD

La misión de **PERSON** es desarrollar y ofrecer a nuestros clientes soluciones profesionales a la medida de sus necesidades en el ámbito de la Consultoría y la Formación, que les permitan mejorar sus organizaciones y adecuarlas a los continuos cambios del entorno. Por ello hemos enfocado nuestra política de calidad hacia la consecución de nuestro objetivo principal, satisfacer las necesidades de nuestros clientes, implicando a todo el personal de la empresa en el Sistema de Gestión de la Calidad implantado según la norma UNE-EN ISO 9001, edición en vigor.

El servicio ofrecido a nuestros clientes es una colaboración **a medida**, nos integramos en su realidad haciendo **nuestras** sus necesidades y objetivos, proporcionando **soluciones** operativas a corto, medio y largo plazo. Estos servicios tiene como característica común proporcionar a nuestros clientes:

- Experiencia y conocimiento del sector.
- Permanente contacto y cercanía, de tal forma que nos perciban como un miembro más del equipo.
- Flexibilidad, capacidad de adaptar la respuesta a las necesidades y demandas de los clientes de forma rápida y eficaz.
- Implantación de las metodologías más actualizadas en el ámbito de la formación.
- Especialización en los proyectos a implantar y desarrollar.

Los valores que **PERSON** pretende transmitir son:

- ✓ *el cliente es nuestro aliado;*
- ✓ *un sentido ético y honestidad en las acciones hacia nuestros clientes y colaboradores;*
- ✓ *desarrollo de las personas del equipo entendiéndolos como nuestro principal valor.*

Desde la Dirección de **PERSON** trabajamos para mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, y hacer que la política de calidad sea difundida, actualizada y entendida en todos los niveles de la organización.

Madrid, Junio de 2006

Firmado: Dirección

